

Privatsphäre und Datenschutz vom Medienbüro Schörner / Fichtelbahn

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Webseite und Webshop. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

(1) Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten auf der Webseite

Die Nutzung unserer Webseite ist ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Die Webseite benutzt keinerlei Cookies, Tracker oder ähnliches. Bei Ihrem Besuch werden die Verbindungsdaten serverseitig protokolliert, diese Protokolle werden in eine anonymisierte Besucherstatistik überführt. Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.

(1.1) Cookies im Onlineshop

Wir setzen Cookies - kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen – nur im WEB-Shop ein. Sie helfen dabei, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzerfunktionen zu realisieren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies. Sämtliche Funktionen der Website sind auch ohne Cookies einsetzbar, einige benutzerdefinierte Eigenschaften und Einstellungen sind dann allerdings nicht verfügbar.

(1.2) Protokollierung des Zugriffs

Jeder Zugriff auf den Onlineshop und jeder Abruf einer auf der Homepage hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP Adressen der anfragenden Rechner protokolliert. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

(2) Kontaktformular WEB-Shop

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

(3) Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten im Webshop bei Bestellung

Grundsätzlich können Sie unseren Webshop besuchen, ohne persönliche Daten zu hinterlassen. Persönliche Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, dienen in erster Linie der reibungslosen Abwicklung der Bestellung, der Liefer- und Zahlungsabwicklung sowie ggfs. für die Abwicklung von Rücklieferungen und in Gewährleistungsfällen.

Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Liefer- u. Rechnungsadresse und E-Mail-Adresse werden nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind die Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. der mit der Versandabwicklung beauftragte Dienstleister z.B. DHL oder Hermes). Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Telemediengesetzes (TMG), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und aller sonstigen datenschutzrechtlich relevanten Vorschriften gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich hierzu an support@fichtelbahn.de oder senden Sie Ihr Verlangen per Post an:

Medienbüro Schörner

Fichtelbahn
Christoph Schörner
Am Dummersberg 26
D-91220 Schnaittach

(3.1) Bankdaten und Zahlung

Die Zahlung in unserem Webshop erfolgt ausschließlich durch Vorkasse und wird von Ihnen mit einer Banküberweisung ausgeführt. Bei diesem Vorgang werden keine Bankdaten in unserem Shop-System gespeichert oder durch Ihre Ausführung bzw. durch die Bank an uns übermittelt. Bei einer Gutschrift / Rücküberweisung durch Stornierung, müssen Sie uns freiwillig die notwendigen Bankdaten übersenden, dass eine Rücküberweisung möglich ist. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach der Ausführung automatisch gelöscht.

(3.2) Bestellvorgang im Shop-System

Wir speichern Ihre Bestellung und senden Ihnen die Bestelldaten per Email zu.

In Ihrem Mein Konto-Bereich (Shopsystem) sind folgende Funktionalitäten gegeben und die dazugehörigen Daten gespeichert:

- Kundendaten (Rechnungs- und Lieferanschrift)
- Bestellungen (Bestellnummer mit Bestellstatus und Bestellwert)
- Kundenkonto löschen / Passwort ändern

Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto in unserem Shop-Bereich ist durch von Ihnen als Kunde vergebenen Kundennamen und Passwort geschützt. Wir empfehlen Ihnen deshalb, Ihre Zugangsdaten zu diesem Bereich stets vertraulich zu behandeln, keinem Dritten zugänglich zu machen und das Browserfenster zu schließen, wenn Sie Ihre Verbindung mit unserm Webshop beenden, insbesondere wenn Sie Ihren Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

(3.3) Wie sind Ihre Daten bei Medienbüro Schörner / Fichtelbahn geschützt

Wir sichern durch ein Bündel von technischen und organisatorischen Maßnahmen sowohl unsere Website wie auch die im Hause gespeicherten Daten gegen Verlust, Zerstörung, unberechtigtem Zugriff, Veränderungen oder Veröffentlichung durch unberechtigte Personen.

Die Eingabe und Übertragung der personenbezogenen Daten während des Bestellprozesses erfolgt verschlüsselt nach dem SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer) in der höchsten, zurzeit zur Verfügung stehenden Verschlüsselungsstufe. Ihre Daten werden bei Aufforderung (Punkt 8) aber spätestens nach Ablauf von 10 Jahren Aufbewahrungspflicht, automatisch gelöscht und vernichtet.

(4) Verwendung der Daten für Werbe- und Marketingzwecke

Ihre persönlichen Daten werden nicht für Marketing- oder Werbezwecke verwendet, es sei denn Sie haben dieser Verwendung ausdrücklich zugestimmt.

(5) Widerspruch Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

(6) Newsletter Daten

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter.

(7) SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

(8) Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit über die im Impressum angegebene Adresse an uns wenden.